

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Teilnahme:

1.1 Nachweise

Der Kunde hat vor der ersten Trainingsstunde folgende Nachweise pro teilnehmenden Hund zu vorzulegen:

- Kopie einer gültigen Tierhalterhaftpflichtversicherungen
- Nachweis einer ausreichenden Impfung (Impfpass)

Der Kunde versichert, dass sein Hund:

- gesund
- frei von Ungeziefer
- frei von ansteckenden Krankheiten sowohl für andere Personen, als auch für andere Hunde

ist.

1.2 Verpflichtungen des Kunden

Der Hundebesitzer ist verpflichtet:

- Erkrankungen des Bewegungsapparates
- Behinderungen
- chronische Erkrankungen
- Verhaltensauffälligkeiten; insbesondere ängstliches oder aggressives Verhalten des Hundes,

sowie, falls für das Training relevant

- körperliche
- gesundheitliche

Einschränkungen des Teilnehmers, der Hundeschule vor Ausbildungsbeginn mitzuteilen.

2. Haftung:

Für alle Trainingsteilnehmer, sowie deren Besucher gilt:

- Die Teilnahme an den Trainingsstunden erfolgt auf eigene Gefahr
- Den Anweisungen des Ausbilders ist zwingend Folge zu leisten.

Begleitpersonen sind von dem Teilnehmer hiervon in Kenntnis zu setzen.

Der Teilnehmer haftet für alle von ihm und/oder seinem Hund während es Trainings verursachten Personen-, Sach- oder Vermögensschäden. Dies gilt auch für:

- fahrlässig herbeigeführte Schäden
- Schäden, die der Kunde aufgrund der Missachtung der Anweisungen des Ausbilders verursacht

Die Hundeschule "Mir san Hund" haftet nicht für:

- Schäden die durch Anwendung der Übungen (mit oder ohne Anwesenheit des Ausbilders) entstehen
- Unfälle (insbesondere im Rahmen der Kurse "Mir san Fit")
- Schäden, die durch oder an teilnehmenden Hunden und Personen entstehen.

3. Absagen/Verschiebungen

3.1 Absage von vereinbarten Stunden durch den Kunden:

3.1.1. Einzelstunden

Vereinbarte Einzelstunden müssen spätestens 24 Stunden vorher durch den Kunden abgesagt werden. Das gilt auch für Absagen auf Grund von Krankheiten und Lufigkeit.

Die Stunde im vollen Umfang berechnet:

- wenn der Kunde sich verspetet
- wenn die Stunde durch den Kunden zu spät abgesagt wurde
- wenn der Kunde die Stunde ohne Absage ausfallen lässt (Berechnung des vollen Stundenpreises ggf. incl. angefallener Fahrtkosten)

3.1.2. Gruppenstunden

Gruppenstunden müssen ebenfalls spätestens 24 Stunden vorher durch den Kunden abgesagt werden. Bei rechtzeitiger Absage kann die Gruppenstunde innerhalb von 6 Monaten ab Kursanmeldung in einem anderen Kurs nachgeholt werden.

Gruppenstunden verfallen:

- wenn der Kunde eine rechtzeitig abgesagte Gruppenstunde nicht innerhalb von 6 Monaten ab Kursbeginn in einer anderen Gruppen nachholt
- die Absage der vereinbarten Gruppenstunde zu spät erfolgt
- keine Absage der vereinbarten Gruppenstunde erfolgt

3. Verspätungen

Verspätet sich der Kunde, besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung, sowie Verlängerung der Stunde.

3.1 Absage von vereinbarten Stunden durch den Trainer:

Wir behalten uns die Möglichkeit vor (auch kurzfristig)

- vereinbarte Stunden z.B. aufgrund von unzumutbaren Witterungsbedingungen zu verschieben.
- den vereinbarten Unterrichtsort zu verlegen
- den vereinbarten Unterrichtsinhalt und Ablauf anzupassen.

Jeder Teilnehmer wird von uns hiervon telefonisch oder per SMS informiert. Ein Ersatztermin wird festgelegt.

4. Zahlungsmodalitäten

Die Preise entnehmen Sie der Webseite unter Angebot /Preise. Diese sind verbindlich.

Einzelstunden werden bar zu Beginn der jeweiligen Stunde bezahlt.

Die Kursgebühren für Gruppenstunden sind bei Anmeldung in Bar oder Überweisung zu entrichten.

5. Trainingsbedingungen

Das Training findet unter anderem an wechselnden Orten im öffentlichem Umfeld statt.

Der Hundebesitzer ist verpflichtet während des Trainings:

- Hinterlassenschaften seines Hundes ordnungsgemäß zu entsorgen
- seinen Hund stets an der Leine zu führen
- nur nach Aufforderung durch den Ausbilder frei laufen zu lassen
- Rücksicht gegenüber anderen Personen und Tieren (andere Teilnehmer eingeschlossen) zu nehmen

Das Training findet grundsätzlich bei jedem Wetter statt.

Das Training kann jederzeit im eigenen Ermessen durch den Ausbilder abgebrochen werden, insbesondere wenn:

- der Hundebesitzer grob fahrlässig handelt
- der Hundebesitzer dem Hund Schmerzen bzw. Gewalt zufügt
- es dem Hund Schaden zufügt

In diesen Fällen erfolgt eine anteilige Rückerstattung bereits bezahlter Kursgebühren bzw. Einzelstunden.

In gemischt geschlechtlichen Gruppenstunden können Hündinnen während ihrer Läufigkeit nicht am Training teilnehmen.

Die Verwendung von

- Stachel-, Würgehalsbänder
- elektrischen Reizstromgeräten (Teletakt)
- Sprüh-, Antibell Halsbändern
- Bauch-, Wickelleinen
- Legleader
- Verhaltensunterbrecher wie z.B. Rütteldose, Wurf schreiben, Würdigst, Wurfketten

sowie sonstiger tierschutzwidriger Hilfsmittel ist untersagt!

Verwendung eines Halts nach Absprache mit dem Ausbilder.

Zu den Trainingsstunden können von den Teilnehmern auch Besucher mitgebracht werden. Eine Teilnahme von zwei Personen mit dem gleichen Hund ist ebenfalls möglich.

Das Gruppentraining findet in kleinen Gruppen zu je 4 Personen statt. Wir behalten uns das Recht vor, die Gruppenreise nach Absprache in der Gruppe zu erweitern.

6. Leistungen

Die Leistungen und Angebote der Hundeschule "Mir San Hund" ersehen Sie auf der Webseite unter dem Menüpunkt "Angebot".

Die Leistungen und Angebote der Hundeschule "Mir san Hund" sind unverbindlich. Wir behalten uns vor, das Angebot bzw. die Leistungen individuell und bedarfsorientiert auf den jeweiligen Kunden-Kundenhund bzw. die jeweilige Situation anzupassen. Sämtliche Leistungen erfolgen ausschließlich auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Der Erfolg der Ausbildung ist von diversen Faktoren abhängig, die nicht vom Ausbilder beeinflusst werden können. Der Hundehalter hat gegenüber der Hundeschule "Mir san Hund" keinen Anspruch auf Erfolg.

Verhaltensveränderungen des Hundes während des Ausbildungszeitraums sind dem Ausbilder mitzuteilen.

Zu den Einzelstunden erhält der Kunde individuelle Trainingsunterlagen, sowie eine schriftliche Zusammenfassung der Stunde. Wir behalten uns das Recht vor, hier ggf. auch mehrere Stunden zusammenzufassen.

Zu den Gruppenstunden erhält der Kunde standardisierte Trainingsunterlagen.

Sämtliche dem Kunden von der Hundeschule ausgehändigte Trainingsunterlagen, das gilt auch über Email verschickte Unterlagen, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen vom Kunden nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden.

Für den Zeitraum zwischen den bereits vereinbarten Einzelstunden stehen wir Ihnen telefonisch oder per Mail für Fragen zur Verfügung. Wir behalten uns vor, diese Beratungsleistung ggf. einzuschränken. Die Hundeschule Mir san Hund hat sich diesbezüglich an keine feste Erreichbarkeit bzw. Antwortzeiten zu halten. Dieser Service wird nur angeboten, wenn bereits eine weitere Einzelstunde terminlich im Zeitraum eines Monats vereinbart wurde. Dieses Angebot gilt nicht für Gruppenstunden/bzw. Kurse.